

<https://www.goerkundfliegner.de/job/first-level-it-techniker-m-w-d-user-helpdesk-id-4379/>

## FIRST-LEVEL IT-TECHNIKER (m/w/d) User-Helpdesk

### Beschreibung

Wir suchen für unseren Kunden (zur Direktvermittlung), ein mittelständisches Unternehmen

### ID 4379

Arbeitsort: 30159 Hannover

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

#### Haupttätigkeit:

- Als Mitglied des Support-Teams nimmst Du
- Anfragen am Telefon,- per E-Mail
  - oder im Ticketsystem entgegen;
  - Du erstellst, bearbeitest und delegierst Servicetickets

#### Weitere Tätigkeiten:

- Du leistest IT-Helpdesk Beratung
- Du erbringst administrative Aufgaben im Netzwerk

#### Sonstige Tätigkeiten:

- Installation, Konfiguration und Troubleshooting
- Routine-Wartungsarbeiten an der IT-Landschaft
- Pflege der Kundendokumentation

### Qualifikationen / Anforderungen

**Schulabschluss:** Nicht relevant

#### Beruf/Studium:

z. B. als Informatikkaufmann, IT-Systemkaufmann, PC- und Netzwerkfachkraft, IT-Administrator, Informatik-Assistent, Informatiker, Wirtschaftsinformatiker. Quereinsteiger mit entsprechend guten IT-Kenntnissen können berücksichtigt werden.

#### Berufserfahrung:

Mindestens erste Berufserfahrung in der IT, idealerweise in den Bereichen Applikationsbetreuung & Support (Microsoft & Apple)

#### EDV-Kenntnisse:

Gute Anwenderkenntnisse, gute Fachkenntnisse in den Bereichen MS- und Apple Betriebssystemen, MS-Anwendungen und -Diensten

#### Persönlichkeit:

IT-Kompetent, lernbereit, analytisch, lösungsorientiert, zuverlässig, selbständige & sorgfältige Arbeitsweise, teamfähig

**Sprachen:** Deutsch in Wort und Schrift

### Ihr Personalberater (keine Zeitarbeit)

Goerk u. Fliegner  
Personalmanagement (keine Zeitarbeit)

### Arbeitszeit

Full-time, Part-time

### Start Anstellung

zum nächst möglichen Termin

### Dauer der Anstellung

unbefristete Festanstellung

### Branche / Bereich

Informations- und  
Kommunikationswirtschaft

### Arbeitsort

30159, Hannover, Niedersachsen,  
Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

14. Mai 2023

### Gültig bis

18.10.2023

**Sonstiges:** Interesse an aktuellen IT-Themen

### **Leistungen der Anstellung**

#### **Arbeitsverhältnis:**

- keine Zeitarbeit
- unbefristete, sozialversicherungspflichtige Festeinstellung in Voll- oder Teilzeit
- flexible Arbeitszeiten möglich; Arbeitstage Mo.-Fr.
- 30 Tage Urlaub, - flache Hierarchien, gutes Onboarding, Entwicklungsmöglichkeiten

**Eintrittsdatum:** Wann kannst du das IT-Team verstärken?

**Gehalt:** je nach Erfahrung angemessen zzgl. viele betriebsspezifische Benefits

### **Kontakte**

#### **Sonstiges:**

**Dein persönlicher Arbeitsmarktexperte: Karl-Heinz Görk**

Tel. 0511/270 70 105

goerk@arbeitsmarktmanager.de

**Bewerbung:** Gern Lebenslauf + Foto + 2 Terminvorschläge für ein Ersttelefonat oder einfach anrufen!

Zur besseren Lesbarkeit wird die männliche Schreibweise verwendet.

**Selbstverständlich sind alle Geschlechter gleichermaßen angesprochen.**