

<https://www.goerkundfliegner.de/job/first-level-it-techniker-m-w-d-user-helpdesk-id-4379/>

FIRST-LEVEL IT-TECHNIKER (m/w/d) User-Helpdesk

Beschreibung

Wir suchen für unseren Kunden (zur Direktvermittlung), ein mittelständisches Unternehmen

ID 4379

Arbeitsort: 30159 Hannover

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Haupttätigkeit:

- Als Mitglied des Support-Teams nimmst Du
- Anfragen am Telefon,- per E-Mail
 - oder im Ticketsystem entgegen;
 - Du erstellst, bearbeitest und delegierst Servicetickets

Weitere Tätigkeiten:

- Du leistest IT-Helpdesk Beratung
- Du erbringst administrative Aufgaben im Netzwerk

Sonstige Tätigkeiten:

- Installation, Konfiguration und Troubleshooting
- Routine-Wartungsarbeiten an der IT-Landschaft
- Pflege der Kundendokumentation

Qualifikationen / Anforderungen

Schulabschluss: Nicht relevant

Beruf/Studium:

z. B. als Informatikkaufmann, IT-Systemkaufmann, PC- und Netzwerkfachkraft, IT-Administrator, Informatik-Assistent, Informatiker, Wirtschaftsinformatiker. Quereinsteiger mit entsprechend guten IT-Kenntnissen können berücksichtigt werden.

Berufserfahrung:

Mindestens erste Berufserfahrung in der IT, idealerweise in den Bereichen Applikationsbetreuung & Support (Microsoft & Apple)

EDV-Kenntnisse:

Gute Anwenderkenntnisse, gute Fachkenntnisse in den Bereichen MS- und Apple Betriebssystemen, MS-Anwendungen und -Diensten

Persönlichkeit:

IT-Kompetent, lernbereit, analytisch, lösungsorientiert, zuverlässig, selbständige & sorgfältige Arbeitsweise, teamfähig

Sprachen: Deutsch in Wort und Schrift

Ihr Personalberater (keine Zeitarbeit)

Goerk & Fliegner
Personalmanagement (keine Zeitarbeit)

Arbeitszeit

Full-time, Part-time

Start Anstellung

zum nächst möglichen Termin

Dauer der Anstellung

unbefristete Festanstellung

Branche / Bereich

Informations- und
Kommunikationswirtschaft

Arbeitsort

30159, Hannover, Niedersachsen,
Deutschland

Veröffentlichungsdatum

14. Mai 2023

Gültig bis

30.06.2023

Sonstiges: Interesse an aktuellen IT-Themen

Leistungen der Anstellung

Arbeitsverhältnis:

- keine Zeitarbeit
- unbefristete, sozialversicherungspflichtige Festeinstellung in Voll- oder Teilzeit
- flexible Arbeitszeiten möglich; Arbeitstage Mo.-Fr.
- 30 Tage Urlaub, - flache Hierarchien, gutes Onboarding, Entwicklungsmöglichkeiten

Eintrittsdatum: Wann kannst du das IT-Team verstärken?

Gehalt: je nach Erfahrung angemessen zzgl. viele betriebsspezifische Benefits

Kontakte

Sonstiges:

Dein persönlicher Arbeitsmarktexperte: Karl-Heinz Görk

Tel. 0511/270 70 105

goerk@arbeitsmarktmanager.de

Bewerbung: Gern Lebenslauf + Foto + 2 Terminvorschläge für ein Ersttelefonat oder einfach anrufen!

Zur besseren Lesbarkeit wird die männliche Schreibweise verwendet.

Selbstverständlich sind alle Geschlechter gleichermaßen angesprochen.